

## Condizioni Generali e Termini

### Premessa

La registrazione e l'utilizzo delle proposte inserite nel Portale comportano l'accettazione delle seguenti Condizioni Generali ed i Termini connessi unitamente alle modifiche successivamente apportate che si applicano a tutti i nostri servizi resi disponibili online in modo diretto o indiretto (vedi Affiliati e Distributori), via e-mail, via on-line o per telefono.

Visitando il nostro sito web, utilizzandolo e/o effettuando una prenotazione, confermate di aver visto e letto, compreso ed accettato le Condizioni Generali ed i termini qui sotto riportati (Informativa sulla privacy inclusa) e, ove effettuate una prenotazione, garantite che i dati personali forniti siano corretti ed aggiornati.

### 1. Motivo del servizio

Tramite il sito web di Extrah Srl e tramite le società affiliate il presente Portale online consente agli hotel ed alle strutture presenti di pubblicizzare la propria realtà e rendere possibile la prenotazione delle proprie camere e dei propri servizi. Nel momento in cui effettuate la prenotazione utilizzando il Portale [www.nicebudget.it](http://www.nicebudget.it) di Extrah Srl, mettete in essere un rapporto contrattuale diretto e vincolante in termini legali, con l'Hotel/Struttura, il fornitore di voli, il fornitore di servizi presso cui è stata effettuata la prenotazione. Dal momento della suddetta prenotazione, Extrah Srl fungerà esclusivamente da intermediario tra voi e la struttura, il fornitore di servizi, il fornitore di voli, trasmettendo al fornitore di pertinenza i dettagli della prenotazione e inviando a voi una e-mail di conferma a nome e per conto del fornitore.

Il Portale divulga i dati che il fornitore ha fornito ad Extrah Srl. I fornitori visibili nel Portale hanno accesso ad una rete, della quale sono responsabili in tutte le parti che riguardano sia l'aggiornamento delle tariffe, che la disponibilità e le altre informazioni visualizzate sul nostro Portale. Da Extrah Srl viene garantita la massima attenzione e diligenza nel servizio fornito, pur non potendo verificare e non potendo garantire la totale precisione di tutte le informazioni inserite dai fornitori. Ogni fornitore è responsabile in qualsiasi momento della completezza e della correttezza delle informazioni descrittive, delle tariffe e della disponibilità visualizzate sul Portale di Extrah Srl. Extrah Srl non può, quindi, essere ritenuta responsabile per qualsiasi errore, inclusi quelli manifesti e di battitura o delle interruzione del servizio dovuto a guasto temporaneo e/o parziale, per la riparazione, upgrade o per la manutenzione del sito web o altro, per l'informazione imprecisa, fuorviante o falsa o per l'eventuale mancato recapito. Il Portale di Extrah Srl non ha la finalità di raccomandare o di sostenere particolarmente alcun hotel pubblicato nel sito sia in termini di livello di servizio o di classificazione che di qualità.

I servizi pubblicati nel Portale di Extrah Srl sono ad esclusivo uso personale e non commerciale. Non è consentito, per nessun tipo di attività avente scopo commerciale o concorrenziale, copiare, utilizzare, rivendere, monitorare (utilizzando per esempio spider, scrape), inserire deep-link, riprodurre e scaricare alcun contenuto, software o servizio visibile sul nostro Portale.

### 2. Tariffa Migliore e Garanzia dei Prezzi

Il nostro Portale offre tariffe assolutamente competitive. Le tariffe che appaiono sul Portale sono da intendersi per l'intero soggiorno/servizio comprensive di IVA o delle altre tasse variamente soggette al cambio di valuta, salvo ove indicato diversamente nel Portale o nella e-mail di conferma servizio.

Dal Fornitore possono essere applicate tariffe speciali o offerti servizi extra inclusi in alcuni determinati periodi. Raccomandiamo la verifica, prima di effettuare la prenotazione, di eventuali restrizioni e/o condizioni limitative, quali ad esempio, modalità di cancellazione o di rimborso che potrebbero essere applicate dal Fornitore.

Extrah intende sempre proporre la tariffa più bassa applicabile, conseguentemente, se una volta prenotato tramite Extrah Srl, trovaste su Internet l'hotel da voi scelto ad una tariffa più bassa per lo stesso periodo, la stessa camera e le medesime condizioni, sarà premura di Extrah Srl far rimborsare o rendere la cifra da pagare identica a quella più bassa.

### **3. Garanzia della Privacy**

Extrah Srl garantisce il massimo rispetto della vostra privacy e standard assolutamente etici. Le uniche divulgazioni effettuate sono (a termine di legge delle giurisdizioni locali e loro variazioni), del vostro nome, dell'indirizzo e-mail e degli estremi criptati della vostra carta di credito - il cui unico intendimento è quello di completare la prenotazione per l'hotel, la struttura, il volo o il servizio da Voi scelto. Non è prevista alcuna ulteriore divulgazione delle vostre informazioni personali a terzi senza il vostro consenso.

### **4. Carta di credito**

I Nice Budget Hotels richiedono gli estremi della carta di credito al fine di garantire la vostra prenotazione. Sono messi a disposizione dell'Hotel presso cui è stata effettuata la prenotazione, con codice riservato, in un'area criptata. L'Hotel potrà verificarne la validità (sottoponendola a una preautorizzazione). Per salvaguardare e criptare le informazioni riguardanti la carta di credito ci serviamo della tecnologia "Secure Socket Layer" (SSL).

Solo per Voli, Traghetti, Autonoleggi, Servizi espressamente indicati ed eventuali Offerte Speciali, con chiara indicazione in merito alla Forma di Pagamento, all'atto della conferma della prenotazione, la vostra carta di credito potrebbe essere pre-autorizzata o addebitata -talvolta senza possibilità di rimborso, se nella proposta fosse così indicato-. Qualora accedeste ad Offerte speciali, vogliate verificare con attenzione la eventuale presenza di tali condizioni.

### **5. Valuta**

Va tenuto presente che il convertitore di valuta è a scopo informativo e non dovrà essere assolutamente considerato come un indicatore certo ed in tempo reale.

### **6. Usi impropri, Truffa, Abusi**

Nel caso accertaste una truffa, un abuso o un uso improprio della vostra carta di credito da parte di terzi, la maggioranza delle società emittenti le carte di credito e le banche da cui l'avete acquisita, si assumono il rischio di coprire tutti gli addebiti derivanti dal cattivo uso o dalla eventuale truffa. Talvolta, tale Enti, prevedono un importo deducibile (generalmente pari a € 50 o l'equivalente nella vostra valuta locale. Nel caso in cui la società emittente della vostra carta di credito o la banca vi addebiti tale importo a causa delle transazioni non autorizzate derivanti da una prenotazione effettuata sul nostro sito, sarà nostra cura risarcirvi tale importo, fino a un ammontare pari a € 50 o l'equivalente nella vostra valuta locale. Onde poter accedere al risarcimento, è necessario che denunciate la frode, conformemente con il regolamento e le procedure sottoscritte, al fornitore della carta di credito, contattandoci immediatamente via e-mail (adm@extrah.com). Ricordiamo di evidenziare nell'oggetto della e-mail "Truffa Carta di Credito" allegando la prova della franchigia addebitata (la polizza dell'emittente della carta di credito). Il risarcimento si applica esclusivamente alle prenotazioni che hanno utilizzato il Server Sicuro di Extrah Srl o dei Fornitori inseriti nel Portale e la verifica che l'uso non autorizzato della Sua carta di credito derivi da un atto negligente o da un'inadempienza da parte nostra e non da un uso non corretto del server sicuro.

### **7. Cancellazione Hotel/Struttura**

La prenotazione che effettuate con la Struttura da Voi prescelta, prevede che approviate ed accettiate le Norme di cancellazione e di mancata presentazione (No-Show) di tale Struttura e ogni norma o condizione aggiuntiva che l'Hotel/Struttura prescelto ha indicato ed intende applicare alla vostra prenotazione o durante il vostro soggiorno, inclusi servizi e/o prodotti che l'Hotel propone. Sarà Vostra cura verificare le Norme e Condizioni dell'hotel/struttura prescelto direttamente nel Portale. Avrete cura di leggere attentamente le norme generali di cancellazione e di mancata presentazione (No-show) dell'hotel prescelto nelle pagine informative riguardanti l'hotel, sia durante la procedura di prenotazione che sull'e-mail di conferma. Per alcune Tariffe o Offerte Speciali non sono consentite modifiche o/e cancellazioni. Prima di effettuare la prenotazione, vogliate verificare con attenzione la eventuale presenza di tali condizioni.

Potrete facilmente controllare, modificare o cancellare la vostra prenotazione, accedendo al Portale con i dati indicati nella e-mail di conferma che avete ricevuto. Seguite le istruzioni in essa contenute. L'hotel può

addebitare una penale in conformità a quanto indicato nelle proprie norme di cancellazione e di mancata presentazione. E' importante che, prima di effettuare la prenotazione, leggete con attenzione le norme relative alla cancellazione e alla mancata presentazione.

## **8. Reclami**

In caso di problemi o reclami, è necessario che il cliente informi Extrah Srl nel più breve tempo possibile via email (info@extrah.com) o via fax, in modo che Extrah Srl abbia la possibilità di intervenire in modo efficace e tempestivo. Qualsiasi controversia che non possa risolversi localmente, deve essere notificata per iscritto a Extrah entro 3 (TRE) giorni dalla fine del servizio fornito. Una copia di tale reclamo deve essere consegnata e firmata per ricevuta da un Responsabile dell'Hotel. Nel caso in cui il cliente ometta di produrre quanto richiesto, Extrah non potrà in nessun modo far fronte all'eventuale danno subito dal cliente.

## **9. Il Servizio del nostro Portale per prenotare Hotel e altre strutture è Gratuito**

Il servizio di Extrah Srl è gratuito. Extrah Srl non addebita alcun costo per il servizio offerto né aggiunge alcun altro costo alla tariffa della camera o del servizio. Non viene nemmeno addebitato alcun costo sulla vostra carta di credito, poiché sarà Vs. cura pagare direttamente in hotel

## **10. La particolarità**

Il non addebito di alcun costo aggiuntivo è una particolarità che evidenzia [www.nicebudget.it](http://www.nicebudget.it) tra i Portali assolutamente più competitivi.

## **11. Clausola Esonero da responsabilità**

Fatte salve le precisazioni e le limitazioni previste dai suddetti condizioni e termini, potremo essere ritenuti responsabili solo per i danni diretti e immediati effettivamente subiti, pagati o a cui si è andati incontro, a causa di una mancata osservanza degli obblighi che Extrah Srl avrebbe dovuto assolvere nel rispetto dei servizi. Il risarcimento potrà giungere sino all'ammontare complessivo del costo della prenotazione da Lei effettuata, come stabilito nella e-mail di conferma o per una eventuale circostanza singola o per una serie di circostanze eventualmente collegate. Va ricordato che né Extrah Srl né nessuna delle società affiliate potranno essere ritenute responsabili per perdite o danni indiretti o consequenziali, altresì per nessuna perdita di contratto, di produzione, di profitto, di reddito, per lesione o danno al buon nome e alla reputazione, per l'inadeguatezza delle informazioni sull'hotel, riguardanti le tariffe, la disponibilità, la categoria e la classificazione, visibili sul nostro sito web, indi, per i servizi prestati o per i prodotti offerti dall'hotel, per i danni (diretti, indiretti, punitivi o consequenziali), per le perdite o i costi pagati, subiti o a cui si è andati incontro, per l'incapacità di utilizzo o per il ritardo del nostro sito web, ma conseguenti o collegati all'uso, o per danni personali, morte, danni alla proprietà o altri tipi di danni diretti, indiretti, punitivi o consequenziali, per le perdite o i costi subiti, pagati o a cui si è andati incontro, per azioni legali, errori, violazioni, colpe gravi, cattiva amministrazione intenzionale, omissioni, negligenza, falsa dichiarazione, responsabilità civile o oggettiva per un atto illecito attribuibile (parzialmente o totalmente) all'hotel, ai suoi impiegati, ai direttori, ai dirigenti, agli agenti, ai rappresentanti o alle compagnie affiliate, comprese le cancellazioni parziali, l'overbooking, lo sciopero, la forza maggiore o qualunque altro evento fuori dal nostro controllo.