



**ACCORDO COMMERCIALE**  
**“CITY.HO”**  
**Hotels**  
**2008-2009**

Tra : e  
**EXTRAH S.r.l.** Nome Società.....  
**Via Morghen, 13** Indirizzo.....  
**20158 Milano** CAP.....  
**Tel. +39 02 36 51 15 78** Città.....  
**info@extrah.com** Tel.....E-Mail.....  
**P.I.- C.F. 04720670969** P.I. ....  
Codice Fiscale .....  
Hotel previsti nell'accordo commerciale.....  
N° ID.....

EXTRAH S.r.l. (20158 Milano) e la Società.....

(da ora in avanti denominata Fornitore) convengono e stipulano il seguente accordo commerciale:

• **PREMESSA - PARTE INTEGRANTE DELL'ACCORDO**

- a) ExTraH S.r.l. è una società che opera attraverso i propri siti web denominati [www.extrah.com](http://www.extrah.com), [www.extrah.it](http://www.extrah.it), [www.extrah.eu](http://www.extrah.eu) e, come attività prevalente, promuove e vende pernottamenti on-line attingendo da un allotment aggiornato direttamente dall'hotel.
- b) L'Hotel o Catena Alberghiera (detta Fornitore) si impegna ad offrire on-line i pernottamenti accordati ad ExTraH (vedi allotments) con “conferma immediata” al cliente. Il Fornitore si impegna altresì a garantire le integrazioni riguardanti le descrizioni, le fotografie, le informazioni e le tariffe scontate o in offerta, inserendo ed aggiornando la disponibilità di camere in tempo reale a sua discrezione, senza intaccare il numero minimo di camere (salvo ulteriori accordi diversamente specificati in forma scritta e controfirmata). Tale disponibilità sarà diffusa, promossa e venduta nelle condizioni e nei termini indicati nel presente accordo.

• **VALIDITA' DELL'ACCORDO**

L'accordo ha validità di un anno solare dal giorno della stipula e sarà tacitamente rinnovato, salvo comunicazione scritta entro i 60 giorni antecedenti la scadenza, fatte salve le prenotazioni già effettuate.

• **MODALITA' E CONDIZIONI**

1. ExTraH è autorizzata dal Fornitore a diffondere e promuovere il suo/i Hotel/Hotels, tramite i siti precedentemente indicati, per tutta la durata dell'accordo ed in base ai termini ed alle condizioni sottoscritte.
2. Il Fornitore si impegna ad indicare ed inserire tariffe con condizioni analoghe o inferiori a quelle offerte a Società o Siti analoghi.
3. Le tariffe inserite saranno per camera/per notte e dovranno realmente potersi considerare “in mercato”, ragionevolmente vantaggiose e appetibili. Dovranno comunque essere inferiori alla tariffa massima pubblicata.
4. Il Fornitore si impegna a mantenere aggiornati i dati inseriti e visualizzati sul sito per l'intera durata dell'accordo. Il Fornitore si assume altresì la responsabilità in merito alla disponibilità delle camere, la validità della tariffa offerta dall'Hotel/dagli Hotel e delle Informazioni pubblicate.
5. Il Fornitore si impegna ad onorare, secondo gli accordi, tutte le prenotazioni effettuate attraverso i siti sopra citati.





**ACCORDO COMMERCIALE**  
**“CITY.HO”**  
**Hotels**  
**2008-2009**

6. ExTraH si riserva il diritto di non rendere visibili i dati e/o le offerte fornite se il fornitore non si attiene alle Condizioni dell'accordo scritto ed alle Condizioni da lui inserite attraverso ID e Password nel sito.
7. ExTraH non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni causati da cattivi inserimenti e visualizzazioni delle informazioni, da errori nella gestione o da incompletezza dei dati comunicati dal Fornitore. Conseguentemente, il Fornitore si impegna a risarcire ExTraH nella misura di quanto prenotato.
8. Il Fornitore garantisce di comunicare la password di accesso al sito web, alla propria risorsa umana designata, il cui nome verrà comunicato per iscritto ad ExTraH. Si impegna altresì a tenere segreta la password e a non comunicarla a persone non designate.
9. ExTraH non si assume alcuna responsabilità per perdite, danni o problematiche di qualsivoglia genere conseguente all'uso non autorizzato di terzi del nome del Fornitore e della sua password.
10. ExTraH si impegna a fornire il massimo dell'assistenza tecnica e del supporto commerciale al Fornitore in merito al sito o qualora il Fornitore ne faccia giustificata richiesta.
11. Il Fornitore riconoscerà ad ExTraH una commissione del 12% (IVA inclusa).
12. ExTraH percepirà direttamente dal cliente e contestualmente all'atto della prenotazione attraverso il proprio sito, l'importo della commissione spettantegli (12%). Il saldo del restante importo verrà pagato direttamente dal Cliente al Fornitore al momento del soggiorno. **Esempio.** Prezzo pubblicato Camera doppia Euro 200,00 – commissione spettante ad ExTraH € 24,00 (12%). Il cliente paga ad ExTraH S.r.l. Euro 24,00 e salda il restante Euro 176,00 direttamente in Hotel).
13. Il Fornitore fatturerà al cliente l'importo incassato di € 176,00. ExTraH emette regolare fattura al Cliente per l'importo trattenuto.
14. Per il “No-Show” o per la Cancellazione dopo le ore 23.00 (ora italiana) di due giorni precedenti l'arrivo, il Fornitore potrà richiedere, una penale pari al prezzo lordo di una notte (pubblicato sul sito). Nel caso di un soggiorno ridotto il Fornitore potrà richiedere al cliente il prezzo lordo di una notte oltre a quelle già usufruite, fatta salva la comunicazione ad ExTraH. Non potranno essere applicate ulteriori penali di cancellazione. EXTRAH s.r.l. invierà all'Hotel i dati della Carta di Credito del Cliente in caso di Penali.
15. Il Fornitore avrà cura di conservare i dati della registrazione dei Clienti per un tempo di almeno mesi sei dalla data di inizio soggiorno a garanzia di eventuali inesattezze o reclami in merito all'uso della carta di credito.
16. Ogni informazione inserita nel presente contratto sarà ritenuta confidenziale. Non potranno, quindi, essere comunicate a soggetti terzi senza un esplicito consenso scritto, eccezion fatta per la persona autorizzata (vedi firma in calce) e per la Risorsa Umana di entrambe le parti che concorreranno ad onorare il presente accordo.

• **CONCORDATO TRA LE PARTI**

Il presente accordo commerciale ed i suoi contenuti chiariscono quanto concordato tra le parti. Ogni successiva variazione o negoziazione scritta o verbale da/per conto delle suddette parti dovrà essere nuovamente concordata e perfezionata.

Si confermano ed accettano i termini e le condizioni dell'accordo commerciale sopra indicate.

Firma Amministratore  
ExTraH S.r.l.

Firma Amministratore e Timbro  
Hotel/Catena Alberghiera

In data \_\_\_\_\_

